

1. สรุปผลการประชุมชี้แจงแนวทางการสมัคร และหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564 ในวันศุกร์ที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาที่ดิน ชั้น 2 โดยผ่านระบบ VDO Conference

รางวัลเลิศรัฐเป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง ประกอบด้วย 3 สาขา ได้แก่ 1) สาขาการบริการภาครัฐ 2) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และ 3) สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

1) สาขาการบริการภาครัฐ เป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ

2) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม มีผลการดำเนินงานการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

3) สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีความพยายามในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

1) รางวัลการบริการภาครัฐ แบ่งได้เป็น 6 ประเภท

1.1) นวัตกรรมบริการ

เป็นการพัฒนาการให้บริการด้วยการสร้างนวัตกรรมจากการนำแนวคิด องค์ความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลงาน/การให้บริการ กระบวนการ/ระบบบริการ รูปแบบใหม่ๆ ซึ่งเป็นผลงานที่แสดงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากผลงานหรือกระบวนการก่อนหน้านี้ทำให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคมและชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างชัดเจน

1.2) การพัฒนาการบริการ

เป็นการพัฒนาการให้บริการแล้วส่งผลให้การบริการดีขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หรือเห็นเป็นที่ประจักษ์รวมถึงการทำงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์หรือมีผลกระทบสูงต่อประชาชนในวงกว้าง หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน/กลุ่มเป้าหมายได้

1.3) การขยายผลมาตรฐานการบริการ

เป็นการนำระบบแนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงานในผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐระดับดีเด่นไปขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขา หรือพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและควบคุมรูปแบบ คุณภาพ และมาตรฐานของงานบริการให้คงอยู่ในระดับเดียวกันหรือดีกว่า ในทุกหน่วยบริการสาขา หรือพื้นที่

1.4) การบริการข้อมูลเพื่อการบริการ

เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐและทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลภายใต้สิทธิ์การใช้งานที่เหมาะสมและมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ถ้าเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ต้องได้รับความยินยอมหรือการร้องขอจากเจ้าของข้อมูลนั้นก่อน

1.5) การยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

เป็นการจัดบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือยกระดับการให้บริการที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงานในการควบคุม/ป้องกัน การแพร่ระบาดของโควิด 19 หรือการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุกในการรองรับสถานการณ์โควิด 19 เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยมีการวางแผนการคาดการณ์การเตรียมความพร้อมด้านระบบกลไก และบุคลากรรวมทั้งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเชิงประจักษ์ประกอบการดำเนินงาน

1.6) การยกระดับอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

เป็นการพัฒนาบริการโดยมีการยกเลิกข้อกำหนดในกฎหมาย กฎที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลาการให้บริการ มีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อบริการ และแสดงให้เห็นว่าลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้

2) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม แบ่งได้ 5 ประเภท

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐเพื่อสร้างแรงจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและการทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรมโดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร การรับฟังความคิดเห็น การเข้ามาเกี่ยวข้อง ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ

2.1) เปิดใจใกล้ชิดประชาชน เป็นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ

2.2) สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม เป็นกระบวนการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

2.3) ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ เป็นผู้นำหรือผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.4) เลื่องลือขยายผล เป็นการขยายผลเชิงนโยบายหรือประยุกต์ใช้ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่นๆ อย่างน้อย 2 พื้นที่

2.5) ร่วมใจแก้จน เป็นผลงานการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างยั่งยืนและเกิดการพัฒนาในระดับต่อไป

3) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

3.1) เกณฑ์การพิจารณารางวัล

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

3.2) เกณฑ์ในการพิจารณาให้รางวัล

- ผลการตรวจประเมิน 300-399 คะแนน จะได้รับการรับรองระดับพื้นฐาน
- ผลการตรวจประเมิน 400-469 คะแนน จะได้รับการรับรองระดับก้าวหน้า
- ผลการตรวจประเมิน 470-500 คะแนน จะได้รับการรับรองระดับพัฒนาจนเกิดผล

3.3) เงื่อนไขการสมัครและพิจารณารางวัล

ประเภทของหน่วยงานที่สมัคร

- ต้องเป็นหน่วยงานภาครัฐ
- หน่วยงานประเภทอื่นที่มีความประสงค์จะสมัครให้แจ้งความประสงค์ขอสมัครรางวัล
- เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ชื่นชม และไม่มีความเสี่ยงจนเป็นที่ประจักษ์ในสังคม

เงื่อนไขการสมัคร

- การเขียน Application Report ต้องไม่เกิน 62 หน้า
- กรณีที่เคยได้รับรางวัลในปี 2563 แล้วสามารถสมัครขอรับรางวัลในระดับที่สูงขึ้นได้

2. สรุปผลการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 ณ ห้องประชุมสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 4 ผ่าน VDO Conference จากห้องประชุม ชั้น 2 กรมพัฒนาที่ดิน

1. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 (มาตรา 5) กำหนดมาตรฐานจริยธรรม 7 ประการ

ข้อ 1 ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศอันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง

ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ข้อ 2 ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและรับผิดชอบต่อหน้าที่

ข้อ 3 กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

ข้อ 4 คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

ข้อ 5 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ข้อ 6 ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ 7 ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

ประมวลจริยธรรม หมายถึง การรวบรวมแนวทางความประพฤติปฏิบัติตนในการเป็นข้าราชการที่ดี

ทั้งนี้เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขแก่ส่วนรวมและตนเอง (การอันพึงทำ และการอันพึงละเว้น)

2. ประโยชน์ของจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ

2.1 เป็นค่านิยมหรือคุณธรรมหลักที่ยึดถือเป็นเครื่องกำหนด พฤติกรรมการทำงานของข้าราชการ

2.2 เป็นพันธะสัญญาและมาตรฐานพฤติกรรมที่ข้าราชการต้องปฏิบัติ

2.3 เป็นเครื่องช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ให้มีกรอบการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่

2.4 ให้การเรียนรู้แก่บุคคลในสังคมให้อยู่ร่วมกันภายใต้ข้อกำหนดของสังคมตามความคาดหวังของ

ประชาสังคม

2.5 เตรียมข้อกำหนดเพื่อส่งเสริมสนับสนุนพฤติกรรมที่สร้างความเชื่อถือศรัทธาให้กับประชาชน และเตรียมข้อกำหนดบทลงโทษเพื่อจัดการกับพฤติกรรมที่ทาลายความสัมพันธ์อันดี และความเชื่อถือศรัทธาของสังคม