



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๔ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๔๕-๓๑๗๙๐๙

ที่ กษ ๐๘๑๑.๐๑/

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ตามที่ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ด้านการพัฒนาบุคลากร ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

ในการนี้ ดิฉันขอส่งผลการดำเนินการอบรม จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

- พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จำนวน ๑ เรื่อง พร้อมสรุปการเรียนรู้
 - พัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ วิชา Google Tools เพื่อการพัฒนางาน
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกุลธิดา ไสพัฒน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

สรุปบทเรียน Digital Literacy

บทที่ ๑ อุปกรณ์

๑.๑ **Devices** คอมพิวเตอร์รวมทั้งโทรศัพท์มือถือถือหลักการพื้นฐานยังคงเดิมและอุปกรณ์ที่ใช้มี CPU RAM Hard Disk I/O ทั้งนี้ อุปกรณ์คุณภาพต่างกัน ก็ทำให้คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่างกัน

๑.๒ **Classification of Computers** ประเภทของคอมพิวเตอร์ สามารถแบ่งคอมพิวเตอร์ออกเป็น ๕ ประเภท คือ

- ๑.๒.๑ Server
- ๑.๒.๒ Laptop
- ๑.๒.๓ DeskTop
- ๑.๒.๔ Tablet
- ๑.๒.๕ Cloud Computing

๑.๓ **Operating systems and Software** ระบบปฏิบัติการและ ซอฟต์แวร์ เป็นส่วนประกอบสำคัญของคอมพิวเตอร์รวมถึงโทรศัพท์มือถือ เพราะอุปกรณ์ต่างๆ จะทำงานไม่ได้ถ้าไม่มีซอฟต์แวร์ เป็นผู้ออกคำสั่ง โดยระบบปฏิบัติการเป็นซอฟต์แวร์ที่สำคัญที่สุดที่ทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้

๑.๔ **Put it all together** (แบบทดสอบ)

๑.๕ **ป้องกันไวรัสอย่างไรดี** ๑๐วิธีป้องกันไวรัส



บทที่ ๒ รัฐบาลดิจิทัล

๒.๑ การเปลี่ยนแปลงสู่ Global Digital จากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาเทคโนโลยีก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว สะดวกเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เทคโนโลยีถูกนำไปใช้ประโยชน์มากขึ้น ในวันนี้ประเทศไทยจะสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและมูลค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

๒.๒ รัฐบาลดิจิทัล ในส่วนภาครัฐสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๔ ของ Digital Thailand

- การจะปรับเปลี่ยนไปเป็นรัฐบาลดิจิทัลจะต้องมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว แม่นยำ ส่งเสริมความมีส่วนร่วมของประชาชน

- แผนงาน มีการพัฒนาบริการอัจฉริยะสำหรับประชาชน เปิดเผยข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ พัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อรองรับการบริการภาครัฐ

- เป้าหมายของรัฐบาลดิจิทัล คือ มีบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การจัดเก็บและการบริหารฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

- กลไกการขับเคลื่อน ได้แก่ ยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐ ปรับกระบวนการ ลดขั้นตอนและกระบวนการของหน่วยงานราชการ เพิ่มความรวดเร็ว โปร่งใส บูรณาการข้อมูลและระบบงานภาครัฐ ผลักดันกลุ่มกฎหมายและจัดตั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ภัยคุกคามทางดิจิทัล ได้แก่ สอดแนม แอบฟัง ดักจับข้อมูลการดัดแปลง เปลี่ยนแปลง แก้ไขนำเข้า ก่อให้เกิดการปฏิเสธการให้บริการ ระดมส่งข้อมูลจำนวนมหาศาลจนเครื่องหยุดการประมวลผล การไม่ยอมรับ การปลอมตัว ปฏิเสธการทำกิจกรรม

๒.๓ อุปสรรคในการขับเคลื่อนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประกอบไปด้วย ข้อจำกัดด้านปริมาณและข้อจำกัดด้านคุณภาพ

บทที่ ๓ เครือข่ายสังคมออนไลน์

๓.๑ เครือข่ายสังคมออนไลน์

๓.๒ การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เช่น Facebook Youtube line

๓.๓ Reliability of Social Media ความน่าเชื่อถือของเครือข่ายสังคมออนไลน์

๓.๔ การสร้างอัตลักษณ์ออนไลน์ คือการที่แต่ละบุคคลสร้างลักษณะเฉพาะเพื่อใช้กับเว็บไซต์

๓.๕ อัตลักษณ์ที่ผู้สื่อสร้างขึ้น มีทั้งสร้างขึ้นเองและผู้อื่นสร้างขึ้นมา

๓.๖ Digital Footprint รอยเท้าดิจิทัล คือข้อมูลต่างๆ ผ่านการใช้ในสื่อสังคมออนไลน์ ผู้คนสามารถค้นหาได้ จากการแชร์ กดถูกใจ เป็นต้น

๓.๗ สิ่งที่ดีและไม่ควรทำเมื่อใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ควรมีการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว

บทที่ ๔ ธุรกิจออนไลน์

๔.๑ Amazon เป็นธุรกิจ e-Commerce เช่นกัน

๔.๒ e-Commerce มีประโยชน์ เช่น การผลิตต่ำ ประหยัดเวลา สะดวก ขจัดอุปสรรคทางภูมิศาสตร์ ลดความซับซ้อนของกระบวนการธุรกิจ

๔.๓ Becoming an online Shop Owner ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็ก

๔.๔ Market Research การเริ่มทำความเข้าใจเพื่อการทำธุรกิจให้ประสบความสำเร็จด้วยการวิจัยตลาด

๔.๕ e-Commerce Platforms เป็นซอฟต์แวร์เพื่อการขายสินค้าออนไลน์

๔.๖ Branding การสร้างแบรนด์สำคัญมากกับธุรกิจทุกประเภทร้านค้าออนไลน์จะคงอยู่ได้ต่อเมื่อลูกค้ากลับมาซื้อสินค้าเราซ้ำๆต่อเนื่อง

๔.๗ Digital Marketing ซึ่งสำคัญมาก ซึ่งการใช้สื่อโซเชียลและสามารถใช้หาข้อมูลของผู้ซื้อและเข้าถึงผู้ซื้อจากสื่อโซเชียล

บทที่ ๔ เครื่องมือออนไลน์

๔.๑ Cloud Storage เป็นแนวทางในการเก็บข้อมูลสามารถใช้ ผูกไฟล์และนำไฟล์ออกมาใช้อย่างสะดวก โดยมีอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลาง

๔.๒ Presenttation Tools เครื่องมือ Presenttation เป็นแอปพลิเคชัน เพื่อใช้ในการจัดรูปแบบ Text รูปภาพ กราฟฟิกเพื่อนำเสนอเรื่องราว

๔.๓ Collabration Tools เครื่องมือที่ช่วยให้กลุ่มคนสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น